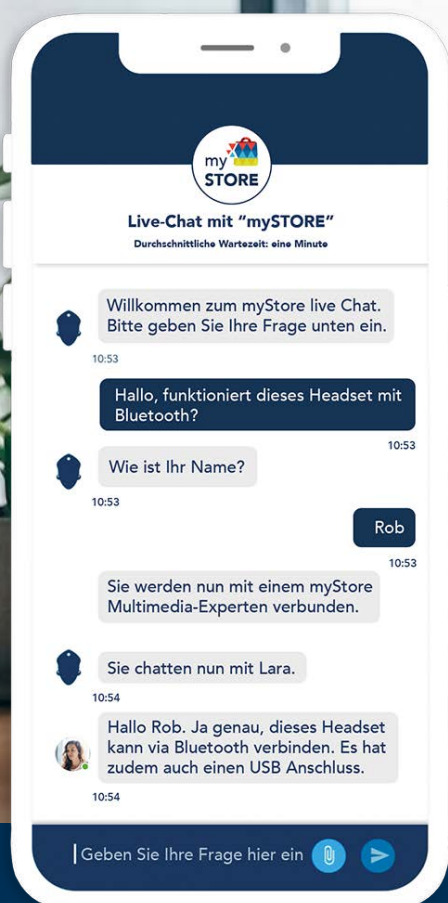


Digitalisiere deinen Kundendienst

Die clevere Kombination von künstlicher Intelligenz mit dem Wissen deiner Produktnutzer ermöglicht einen effizienten, rund um die Uhr verfügbaren Kundendienst.



Effizienter Support dank KI

Mit GUURU ermöglichst du deinen Kunden einen Live-Chat-Support über den digitalen Kanal ihrer Wahl (Messenger, WhatsApp, Twitter usw.) – rund um die Uhr. Die automatisierte first-level Support Lösung vereint zertifizierte Produktnutzer mit künstlicher Intelligenz für effizienten Support und eine hervorragende Kundenzufriedenheit.

Skalierbar in Echtzeit

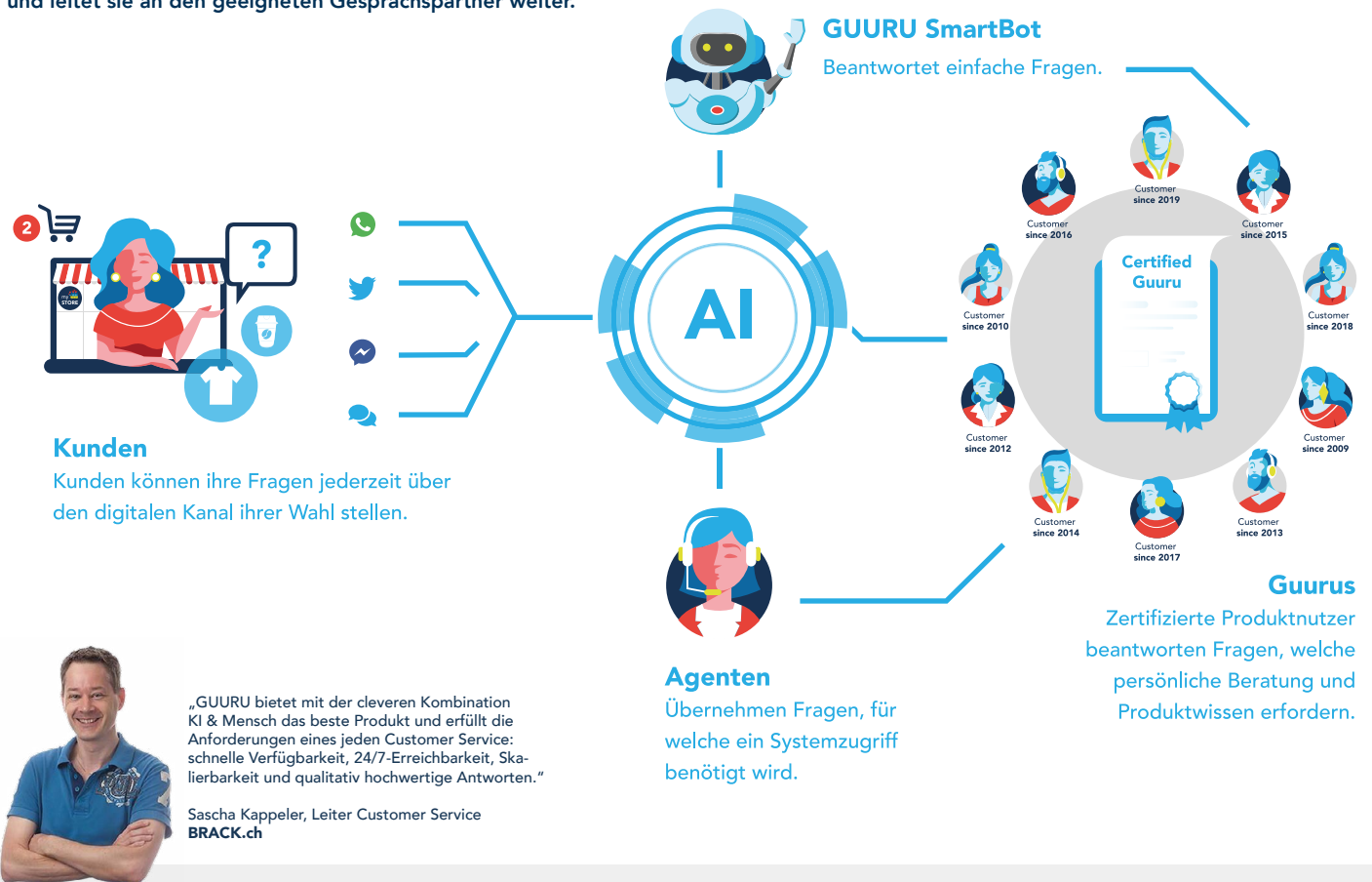
Nutze das enorme Wissen deiner bestehenden, motivierten Produktnutzer. Als zertifizierte Berater bieten sie Support nach Bedarf: 24/7 verfügbar und vollständig skalierbar decken sie Spitzen problemlos ab und gewährleisten Antwortzeiten unter 60 Sekunden. Dabei braucht es keine Infrastruktur.

Vorteile

- ✓ Kosteneffiziente Lösung: bis zu 50% geringere Kosten als herkömmlicher Kundenservice.
- ✓ Skalierbarer Support innerhalb Sekunden.
- ✓ Automatisierte, KI-basierte Anfrageverteilung garantiert schnellen, effizienten Support.
- ✓ Das Client Dashboard gibt Einblicke in das Konsumverhalten und Produktmeinungen.

So funktioniert's:

Der KI-basierte Algorithmus erkennt den Inhalt der Frage und leitet sie an den geeigneten Gesprächspartner weiter.



Innerhalb nur 2 Wochen einsetzbar:

1. Copy & Paste Code



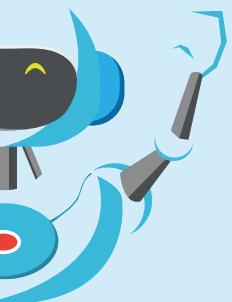
2. Bestehende Produktnutzer einladen



3. Produktnutzer zertifizieren



4. Support durch Guurus bereit



Schneller Set-up des GUURU SmartBot

Die Guuru Community beantwortet nicht nur Chats, sondern speist die Inhalte der geführten Chat-Konversationen in den GUURU SmartBot ein und kategorisiert diese sogleich. So kann eine schnell wachsende, akkurate SmartBot-Wissensbasis erstellt, gepflegt und weiterentwickelt werden für automatisierte Antworten.

GUURU Dashboard:

Alle Informationen in Echtzeit auf einen Blick



- Chat Volumen
- Antwortzeiten
- Chat Bewertung
- Sales Conversion Rate
- NPS
- Support Dauer