

Online Kundenservice. Automatisiert und mit Human Touch.

Aus der cleveren Kombination von künstlicher Intelligenz und dem Wissen deiner Kunden entsteht ein effizienter, rund um die Uhr verfügbarer Kundendienst, der begeistert und Kosten spart.



Was Kunden mit GUURU erreichen:

80%

Deflection der First-Level Support-Anfragen und Entlastung der Agenten für den Second-Level Support.

24/7

werden Support-Anfragen beantwortet, und dies in weniger als 60 Sekunden.

+10

Punkte beträgt durchschnittlich die Verbesserung des NPS, nachdem die GUURU-Lösung eingesetzt wird.

So funktioniert's:

Egal ob deine Kunden Fragen im Live-Chat, auf Social Media, über das Kontaktformular oder über einen Anruf stellen: GUURU erkennt den Inhalt der First-Level-Kundenanfragen und leitet diese an die beste Wissensquelle weiter.

Anfragen werden sofort automatisiert beantwortet oder – wenn menschlicher Support gefragt ist – nahtlos an erfahrene Kunden weitergeleitet. Und das 24/7.

Sich wiederholende Fragen werden als solche erkannt und laufend der SmartBot-Wissensbasis hinzugefügt.

Es werden nur noch jene Fragen an den Second- oder Third-Level-Support weitergeleitet, welche von Agenten beantwortet werden müssen.



Live-Chat

Lass deine Kunden Support von jeder Seite aus aufrufen, auf welcher sie eine Frage haben.



Kontaktformular

Erreiche eine hohe Deflection deiner First-Level-Anfragen im Kontaktformular.



E-Mail

Reduziere E-Mail-Tickets, indem du automatisierte Antworten per E-Mail versendest.



Anruf

Keine langen Warteschleifen. Ermögliche automatisierte Antworten auch in Calls.

BRACK.CH



GUURU bietet mit der cleveren Kombination von **AI & Mensch** das beste Produkt am Markt und erfüllt die Anforderungen eines jeden Kundenservice: **sehr schnelle Verfügbarkeit, 24/7 Erreichbarkeit, Skalierbarkeit** und **qualitativ hochwertige Antworten**.

Sascha Kappeler, Leiter Kundendienst
BRACK.ch



- ✓ **24/7 Support, schnelle Antwortzeiten:** Sei online wenn deine Kunden es sind und beantworte Fragen unter 60 Sek.
- ✓ **Reduziere deine Cost-per-Contact:** bis zu 50% geringere Kosten gegenüber herkömmlichem Kundenservice.
- ✓ **Entlaste Agenten dank hoher Deflection:** Erreiche bis zu 80% Deflection, ohne dass die Qualität der Antworten abnimmt.
- ✓ **Höherer NPS und verbesserte Sales Conversion:** Schneller und guter Support stellt Kunden zufrieden und steigert den Umsatz.
- ✓ **Automatisierung ready-to-use:** Automatisiere über 60% der Anfragen mit geringem Set-up- und Maintenance-Aufwand.
- ✓ **Skalierbarer Support:** Reagiere innerhalb von Sekunden auf Volumenschwankungen.



GUURU Solutions Ltd
Limmatquai 122 | 8820 Zürich | Schweiz
www.guuru.com

