

# Verbinde Online-Shopper mit begeisterten Kunden

Unsere Lösung schafft Verbindungen im Online-Shop, über welche Shopper leidenschaftliche, emotionale und kompetente Community-Beratung live erleben. Online-Shopper können sich mit begeisterten und erfahrenen Produktnutzern (Guurus) aus der Brand-Community für einen Live-Austausch connecten. Denn Kunden kaufen keine Produkte, sondern Stories und Emotionen.

"Eines der brilliantesten Kundenerlebnisse, das ich je hatte."

Online-Shopper

Echter  
Produktnutzer  
-Dynafit-



UNSERE COMMUNITY-POWERED TECHNOLOGIE  
ERMÖGLICHT ALLES AUF EINER EINZIGEN PLATTFORM



## Community-Building Tools

Mit den Community-Tools findest und aktivierst du die besten Produkt-Experten aus deiner Community.



## Partner Portal

Interagiere mit deinen zertifizierten Guurus und gewinne Echtzeit-Einblicke in Konversationen und Resultate.



## AI basierte SmartRouting Engine

Shopper-Anfragen werden inhaltlich analysiert und an die passenden Experten zur Beantwortung geschickt.



## Automatisiertes Qualitätsmanagement

Unsere AI basierte Engine prüft automatisch die Skills der Experten und priorisiert jene mit top Bewertungen.

MESSBAR ERFOLGREICH

Resultate, die unsere Kunden mit ihrer Community erreichen

**+10** NPS 

**x2.6** Höheres Engagement 

**x38** ROI 

COMMUNITY-POWERED BRANDS



SO FUNKTIONIERT'S

1. **Community Advice** ermöglicht vertrauenswürdige Echtzeitverbindungen zwischen Online-Shoppern und erfahrenen Produktnutzern.

101 Experten  
4,76 ⭐ Bewertung

Sprich mit einem Experten >

Online-Shopper verbinden sich mit Dimitri in Echtzeit

Hi! Eignet sich die GoPro max lens auch für Unterwasser-Fotografie?

Hi, generell schon. Du benötigst aber ein spezielles "Bubble" Case, um ohne Verzerrungen zu fotografieren. Schau mal hier: [gopro-360bubble.com](https://gopro-360bubble.com) Ich bin super zufrieden damit :)

Feedback eines begeisterten Online-Shoppers

„Ich bin total begeistert. Vorher habe ich ewig meine Zeit mit KI-gestützter Suche verschwendet und am Ende hat mir Dimitri sehr geholfen. Jetzt kann ich endlich beruhigt meine erste GoPro kaufen.“

Dimitri Vor 2 Tagen

“88% der Verbraucher vertrauen Empfehlungen von Gleichgesinnten mehr als allen anderen Werbebotschaften.“

Nielsen, Trust Survey

2. **Community Content** extrahiert automatisch nützliche Meinungen zu Produkten aus Guuru-Konversationen und zeigt sie auf den entsprechenden Produktseiten an.



GUURU Solutions Ltd  
Limmatquai 122 | 8001 Zürich | Schweiz  
[www.guuru.com](http://www.guuru.com)

Community Meinungen (2)  
aus unserem Community Chat

**Jan-Luca**  
Moin, ich bin Jan-Luca ein begeisterter Hobbyfotograf. Ich liebe es, in der Natur und in der Stadt unterwegs zu sein und fotografieren so schon seit 5 Jahren.

“Die Sony Alpha 7 IV ist eine ausgezeichnete Wahl für dich. Es ist eine Kamera, die sich ideal für Familien-, Tier- und Landschaftsaufnahmen eignet. Die Bildqualität und die Objektivauswahl sind erstklassig. Du wirst mit dieser Kamera sicherlich zufrieden sein.”

vor zwei Tagen | Hilfreich?

**Jürgen**  
Ich bin seit vielen Jahren in der analogen und digitalen Fotografie zu Hause. Hier im Chat stehe ich gerne mit Rat, Tat und Leidenschaft bereit 📷

“Die Sony Alpha 7 IV ist eine Allrounder-Kamera mit einem hochauflösenden Sensor. Sie eignet sich besonders gut für Portraits und Hallensport. Für Landschafts- oder Straßenfotos würde ich ein Standardzoom-Objektiv wie das 24-/70 oder 24-/105 empfehlen.”

vor fünf Tagen | Hilfreich?

POWERED BY GUURU

**Wer ist unsere Foto-Community?**  
Unsere Experten sind Fotografen und Fotoliebhaber mit der gemeinsamen Leidenschaft, die Welt durch die Linse zu entdecken. Sie tauschen sich gern mit dir zur Fotografie, Techniken und Produkten aus.

101 Experten  
4,76 ⭐ Bewertung

Chatten und beraten lassen >